

Stichting Repair Café Den Haag

Beleidsplan

November 2018

www.repaircafeden Haag.nl

repaircafe.denhaag@gmail.com

Inleiding

Vanaf 2011 is Repair Café in Den Haag actief. Tot oktober 2013 viel het Haagse Repair Café onder de verantwoordelijkheid van het Haags Milieucentrum, sindsdien is de Stichting Repair Café Den Haag verantwoordelijk.

Met het starten van Repair Café Den Haag als stichting begon een nieuwe periode, waarbij werd uitgegaan van behoud van het goede en het oppakken en uitwerken van nieuwe ideeën en ontwikkelingen.

Wat is Repair Café? (bron: website Repair Café Landelijk)

Repair Cafés zijn gratis toegankelijke bijeenkomsten die draaien om (samen) repareren. Op de locatie waar het Repair Café wordt gehouden, is gereedschap en materiaal aanwezig om alle mogelijke reparaties uit te voeren van kleding, meubels, elektrische apparaten, fietsen, speelgoed etc. Reparatedeskundigen zijn aanwezig, zoals elektriciens, naaisters, timmerlieden en fietsenmakers.

Bezoekers nemen van thuis kapotte spullen mee. In het Repair Café gaan ze samen met de deskundigen aan de slag. Zo valt er altijd wel wat te leren. Wie niets heeft om te repareren, neemt een kop koffie of thee. Of gaat helpen bij een reparatie van iemand anders. Je kunt ook altijd inspiratie opdoen aan de leestafel, waar boeken over repareren en klussen ter inzage liggen.

Stichting Repair Café Den Haag wil repareren op een moderne manier terugbrengen in de lokale samenleving te weten Den Haag. Ze stelt zich ten doel om reparatiekennis te behouden en te verspreiden, en de sociale cohesie te bevorderen door buurtgenoten met heel verschillende achtergronden en drijfveren met elkaar in contact te brengen in het kader van inspirerende en laagdrempelige bijeenkomsten.

In het Repair Café leren mensen op een andere manier naar hun spullen te kijken en er opnieuw de waarde van in te zien. Het Repair Café draagt bij aan een mentaliteitsverandering. Die is noodzakelijk om mensen enthousiast te maken voor een duurzame samenleving.

Huisregels Repair Café

Repair Café Den Haag houdt zich aan de huisregels van Repair Café Landelijk:

De activiteiten in het Repair Café worden gratis en op vrijwillige basis uitgevoerd door de aanwezige reparatedeskundigen.

Reparaties worden zo veel mogelijk uitgevoerd door de bezoekers zelf, met hulp van de reparatedeskundigen.

Noch de organisatoren van het Repair Café, noch de reparateurs zijn aansprakelijk voor schade als gevolg van verstrekte reparatieadviezen of -instructies, voor schade aan de ter reparatie aangeboden voorwerpen, voor gevolgschade of voor andere schade die het gevolg is van activiteiten in het Repair Café.

Een vrijwillige bijdrage wordt zeer op prijs gesteld.

Voor het gebruik van nieuwe materialen zoals snoeren, stekkers, zekeringen, kant en klare kniestukken of applicaties dient apart te worden betaald.

Bezoekers die kapotte voorwerpen aanbieden ter reparatie, doen dat op eigen risico.

De reparateurs geven geen garantie op de met hun hulp uitgevoerde reparaties en zijn niet aansprakelijk als voorwerpen die in het Repair Café zijn gerepareerd, thuis toch niet blijken te functioneren.

De reparateurs behouden zich het recht voor om bepaalde voorwerpen niet te repareren.

De reparateurs zijn niet verplicht om gedemonteerde apparaten die niet gerepareerd kunnen worden, weer in elkaar te zetten.

De bezoekers van het Repair Café zijn zelf verantwoordelijk voor het netjes afvoeren van kapotte voorwerpen die niet konden worden gerepareerd.

Om lange wachttijden te voorkomen, wordt bij drukte maximaal één kapot voorwerp per persoon bekeken. Voor een volgend voorwerp sluit de bezoeker weer achter in de rij aan.

Werkwijze

We werken voornamelijk op locaties, waarbij we in ieder stadsdeel in ieder geval één vaste locatie hebben. Het streven is iedere drie weken een Repair Café op zaterdag te organiseren.

Naast deze zaterdagen worden Repair Cafés georganiseerd bij bijzondere gelegenheden, zoals een stedelijke duurzaamheidsdag.

Er is een nauwe samenwerking met de Haagse stadsboerderijen en een aantal wijk- en zorgcentra.

Er wordt samengewerkt met andere Repair Cafés in Den Haag, waarbij wordt ingezet op goede communicatie (website en maandelijkse nieuwsbrief) en onderlinge ondersteuning waar nodig.

Er wordt getracht tijdens ieder Repair Café ook andere activiteiten aan te bieden aan de bezoekers, zoals het aanbod van deskundigen op het gebied van duurzaamheid, natuur, kunst, internet, enz.

We bevorderen deskundigheid van reparateurs, o.m. door te leren van elkaar, tijdens reparateursavonden.

We hebben oog voor de vrijwilligers, zetten in op de onderlinge band en hebben ook oog voor 'lief en leed'.

Er wordt per (half) jaar een rapportage gemaakt over het aantal gerepareerde en niet gerepareerde producten per Repair Café, bezoekersinformatie (b.v. leeftijd/ stadsdeel), e.d.

De verhouding tussen omvang en inwonertal van de stad Den Haag en het huidige aantal bijeenkomsten van RCDH is niet optimaal. RCDH streeft naar het oprichten/faciliteren van nieuwe, zelfstandige RC's.

We blijven nieuwe vrijwilligers werven.

Organisatie

Repair Café Den Haag heeft een groep van ongeveer 35 vrijwilligers, een bestuur (5 leden) en een Raad van Toezicht. Deze bestaat uit 3 leden.

De Raad van Toezicht is op de achtergrond betrokken en wordt geïnformeerd over de jaarrekening van Repair Café Den Haag.

Wanneer een vrijwilliger van Repair Café Den Haag in contact wil treden met de Raad van Toezicht, dan kan dit door een bericht te sturen naar lennart@duurzaamdenhaag.nl.

Het bestuur komt ongeveer eenmaal per zes weken bijeen. Het bestuur werkt transparant en hands-on: ieder bestuurslid werkt ook geregeld als vrijwilliger tijdens de Repair Cafés. De taken binnen het bestuur zijn zodanig verdeeld dat men elkaar aanvult. Per jaar wordt een aantal malen aan de vrijwilligers om input gevraagd voor het te voeren beleid.

Tegen het eind van de eerste periode van drie jaar van het bestuur in de huidige formatie (vanaf september 2014) wordt een rooster van optreden van de bestuursleden gemaakt en wordt aan de vrijwilligers gevraagd om zich kandidaat te stellen.

De Raad van Toezicht geeft gevraagd en ongevraagd advies en is betrokken bij de ontwikkelingen van Repair Café Den Haag.

Begroting

Vanaf 1 januari 2014 geldt dat Repair Café Den Haag financieel zelfstandig werkt, d.w.z. dat er fondsen aangeschreven kunnen worden om de benodigde gereedschappen, EHBO-middelen, koffie/thee en andere voorkomende kosten te kunnen financieren. Zie bijlage: begroting 2018

Vrijwilligers

Repair Café Den Haag draait op vrijwilligers. Er zijn altijd mensen nodig:

Mensen die handig zijn met het repareren van kleding/textiel, elektrische apparaten (van keukenmachines tot grasmaaiers), computers, meubels/houten voorwerpen, fietsen en die het leuk vinden hun kennis te delen met buurtgenoten en regelmatig als reparatie-deskundige in het Repair Café aanwezig kunnen zijn.

Mensen die kunnen organiseren, contacten onderhouden met de locaties en reparateurs, zorgen voor financiering;

Gastvrouwen/-heren die de bezoekers welkom heten, zorgen voor koffie en thee en als aanspreekpunt fungeren.

Privacy

In het kader van de inwerkingtreding van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft het bestuur van de stichting besloten dat:

- ◆ De vrijwilligers en bezoekers hebben recht op inzage in hun door de stichting bewaarde gegevens (namelijk naam, leeftijd, stadsdeel, e-mailadres en aard van de reparatie). Na één jaar wordt de informatie vernietigd.
- ◆ De vrijwilligers en bezoekers hebben recht op correctie en/of verwijdering van hun voornoemde gegevens.
- ◆ Wanneer het bestuur een datalek constateert, zullen betrokkenen zo spoedig mogelijk worden ingelicht.
- ◆ Indien informatie wordt verwerkt door derden ondertekenen deze een geheimhoudingsovereenkomst (bijv. bij het opleidingsinstituut). Resultaten van interne dataverwerking zijn anoniem, de brongegevens (reparatieformulieren) worden binnen één jaar na verwerking vernietigd.
- ◆ Tot personen te herleiden informatie wordt alleen gevraagd na het geven van uitleg van het doel waarvoor deze wordt gebruikt.
- ◆ De stichting maakt gebruik van een e-mail account en van een Dropbox account; beide zijn uitsluitend toegankelijk voor bestuursleden.

Deze maatregelen zijn o.m. gebaseerd op

Stappenplan Autoriteit Persoonsgegevens

(https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/2017-11_stappenplan_avg_online_v2.pdf)